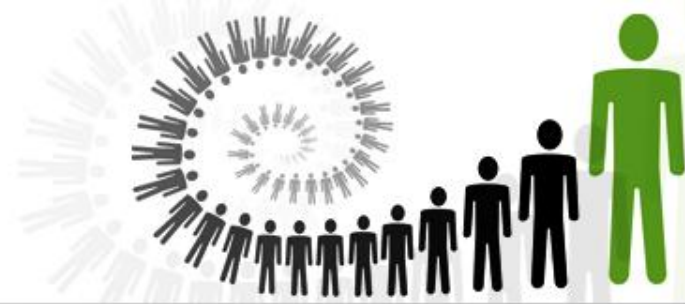


**Ηγεσία και Ποιότητα στις Ακαδημαϊκές
Βιβλιοθήκες: Η περίπτωση της Βιβλιοθήκης του
Πανεπιστημίου Μακεδονίας**



Νούλα Αλβανούδη



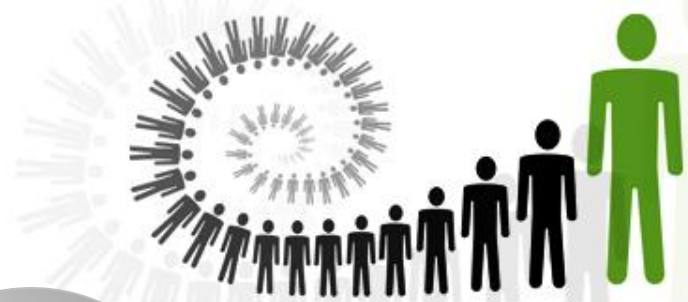
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Η ενίσχυση και υποστήριξη των εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων του ιδρύματος, η συμβολή στην ανάκτηση, διαχείριση, παροχή και διάθεση εξειδικευμένων πληροφοριών στην ευρύτερη εθνική και διεθνή κοινότητα και η ουσιαστική συμμετοχή της σε κάθε δραστηριότητα για την παιδεία και τον πολιτισμό

(Νόμος 4009/2011, άρθρο 48)

Ακαδημαϊκές
Βιβλιοθήκες



Σύνθετοι
Οργανισμοί

Ανταγωνισμός

Μείωση
Πόρων

Διαχείριση
Αλλαγής

Ψηφιοποίηση

Συνεργασία

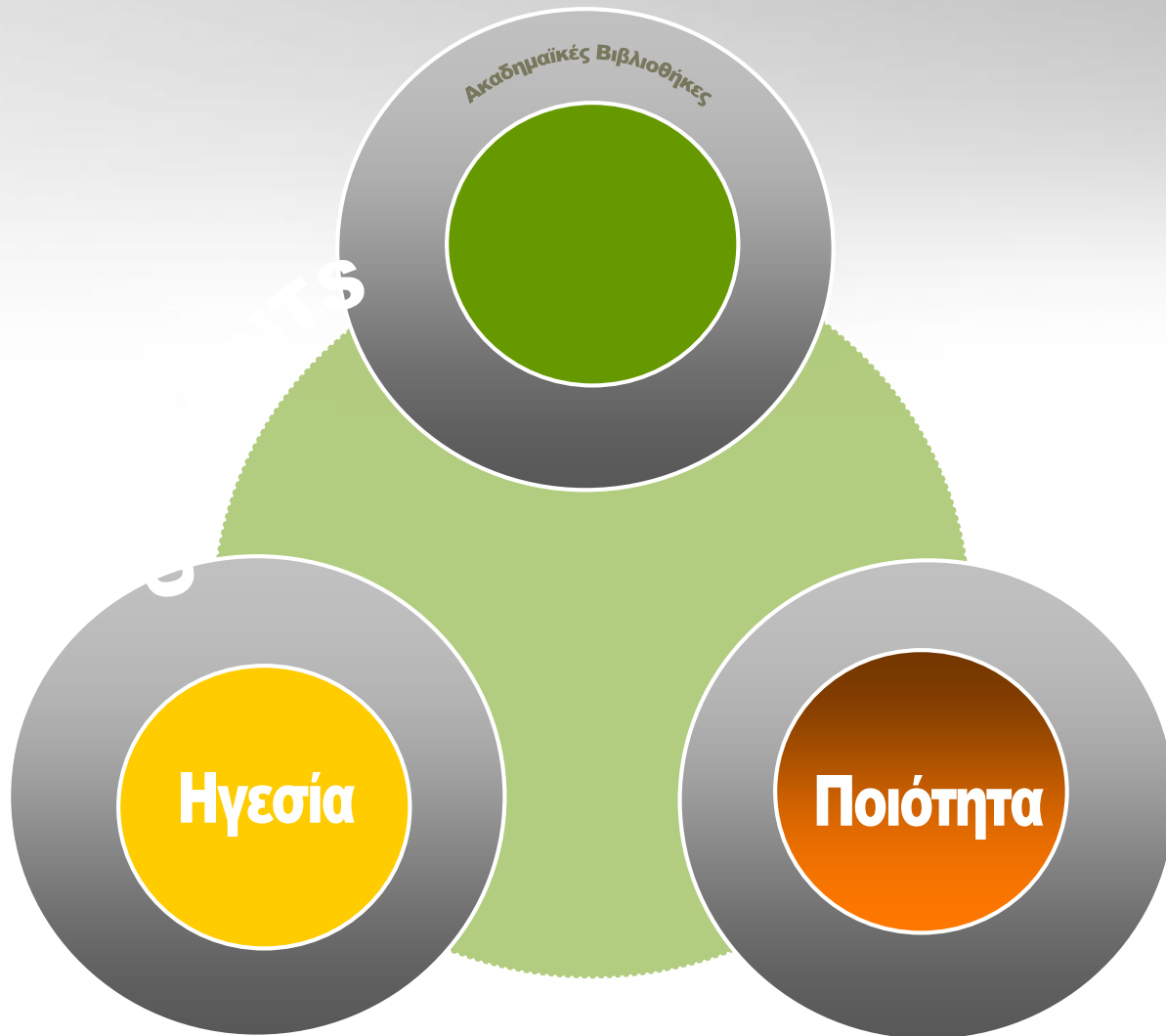
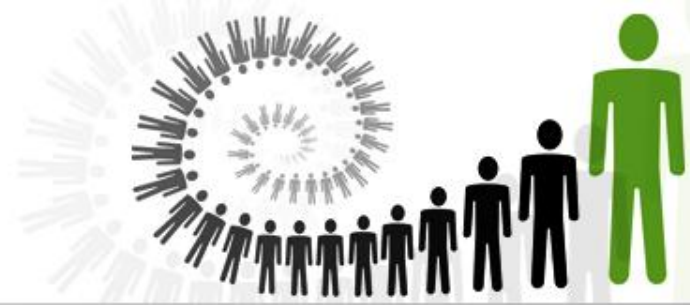
Αξιολόγηση

Ανάθεση

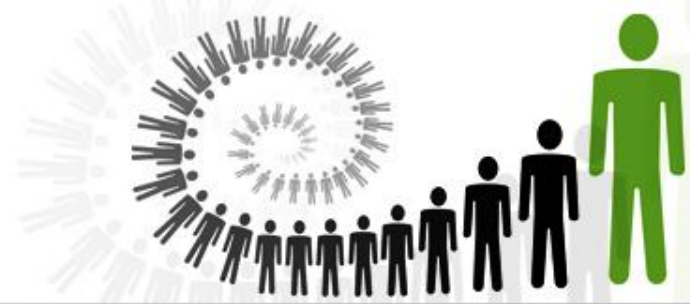
1

2

Ποιότητα μέσω Ηγεσίας



Σκοπός έρευνας & ερευνητικά ερωτήματα



**ΔΥΝΑΤΑ
ΣΗΜΕΙΑ
?**

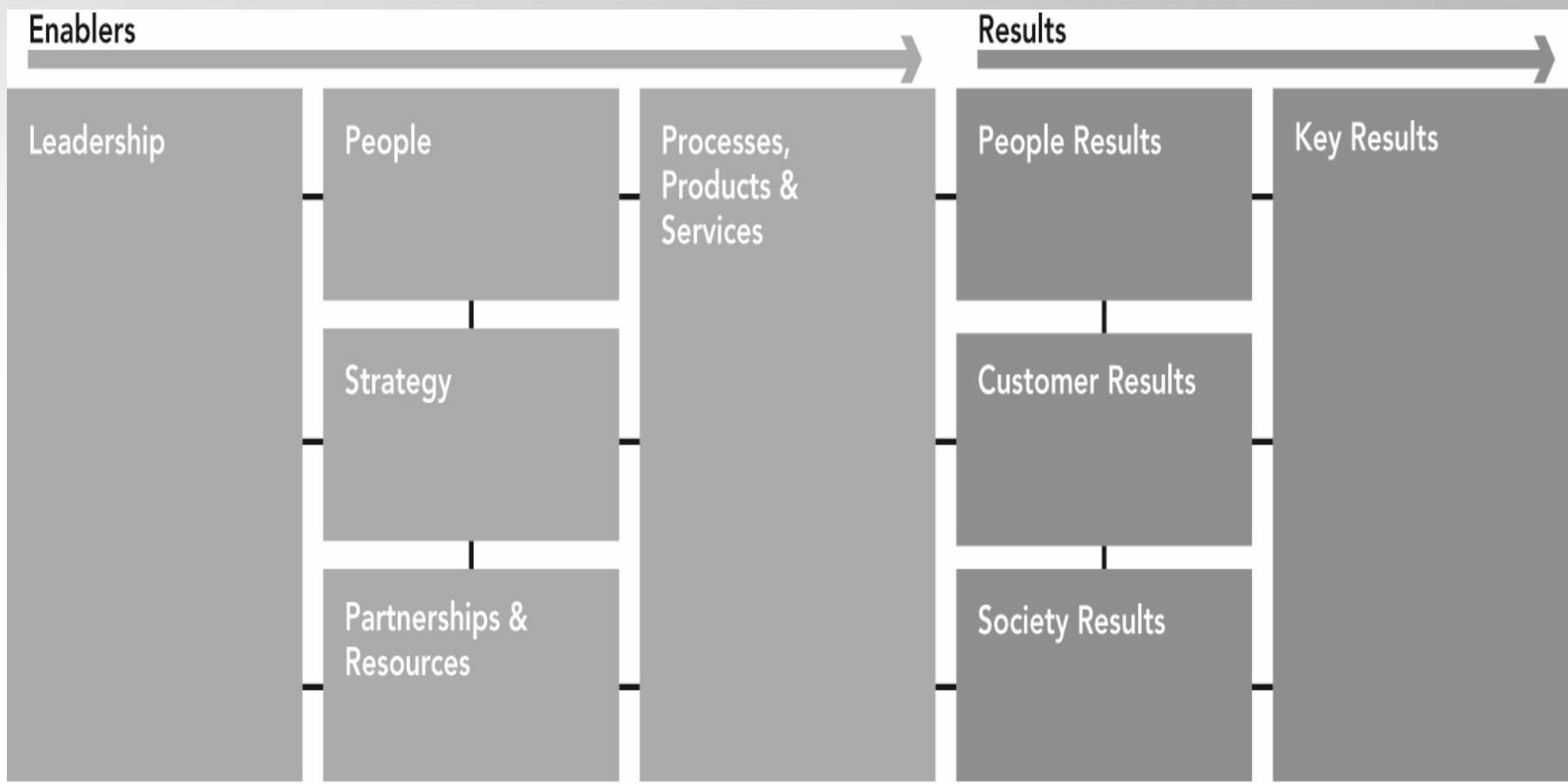
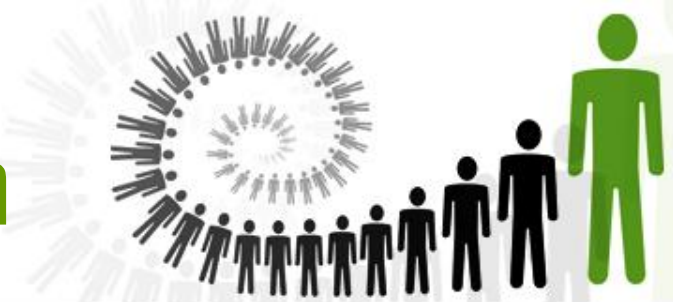
**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ
ΗΓΕΣΙΑ
?**

**ΣΗΜΕΙΑ
ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ
?**

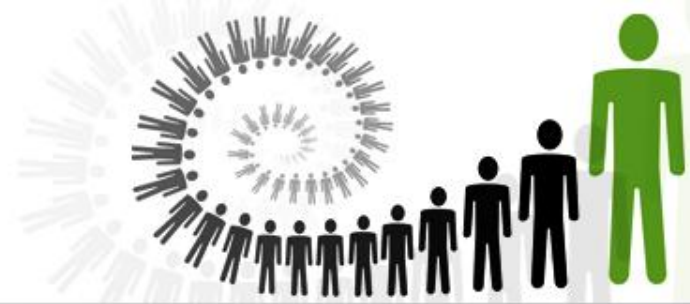
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΒΚΠ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΒΚΠ

Ποιότητα & Αυτο - αξιολόγηση



Σχεδιασμός Έρευνας



➤ Σχεδιασμός προσέγγισης Υπηρεσίας

- Διασφάλιση έγκρισης Διεύθυνσης
- Προσδιορισμός ενδοεπιχειρησιακών πηγών συλλογής δεδομένων
- Διασφάλιση συναίνεσης ερωτώμενων
- Ενίσχυση ενδιαφέροντος ερωτώμενων

➤ Σχεδιασμός και οι Άξονες του Ερωτηματολογίου Συνέντευξης

- Ημι - δομημένη συνέντευξη
- Δυο (2) ερωτηματολόγια
- Πιλοτική εφαρμογή
- Κοινοί Άξονες
- Θεωρητικό πλαίσιο διερεύνησης

Άξονες

Ερωτηματολογίου Συνέντευξης



Αποστολή
Όραμα
& Αξίες
(1)

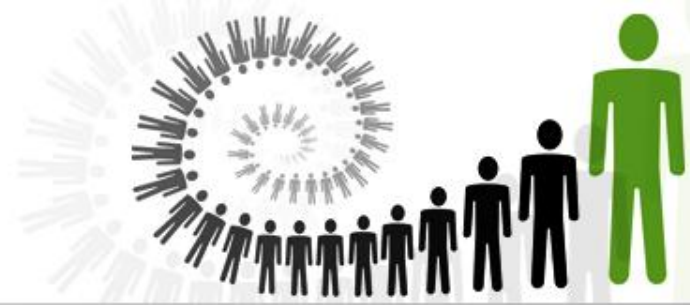
Υποκίνηση &
Υποστήριξη
Προσωπικού
(3)

Διοίκηση
της Οργάνωσης,
της Απόδοσης
& της Αλλαγής
(2)

Διαχείριση
Σχέσεων
(4)

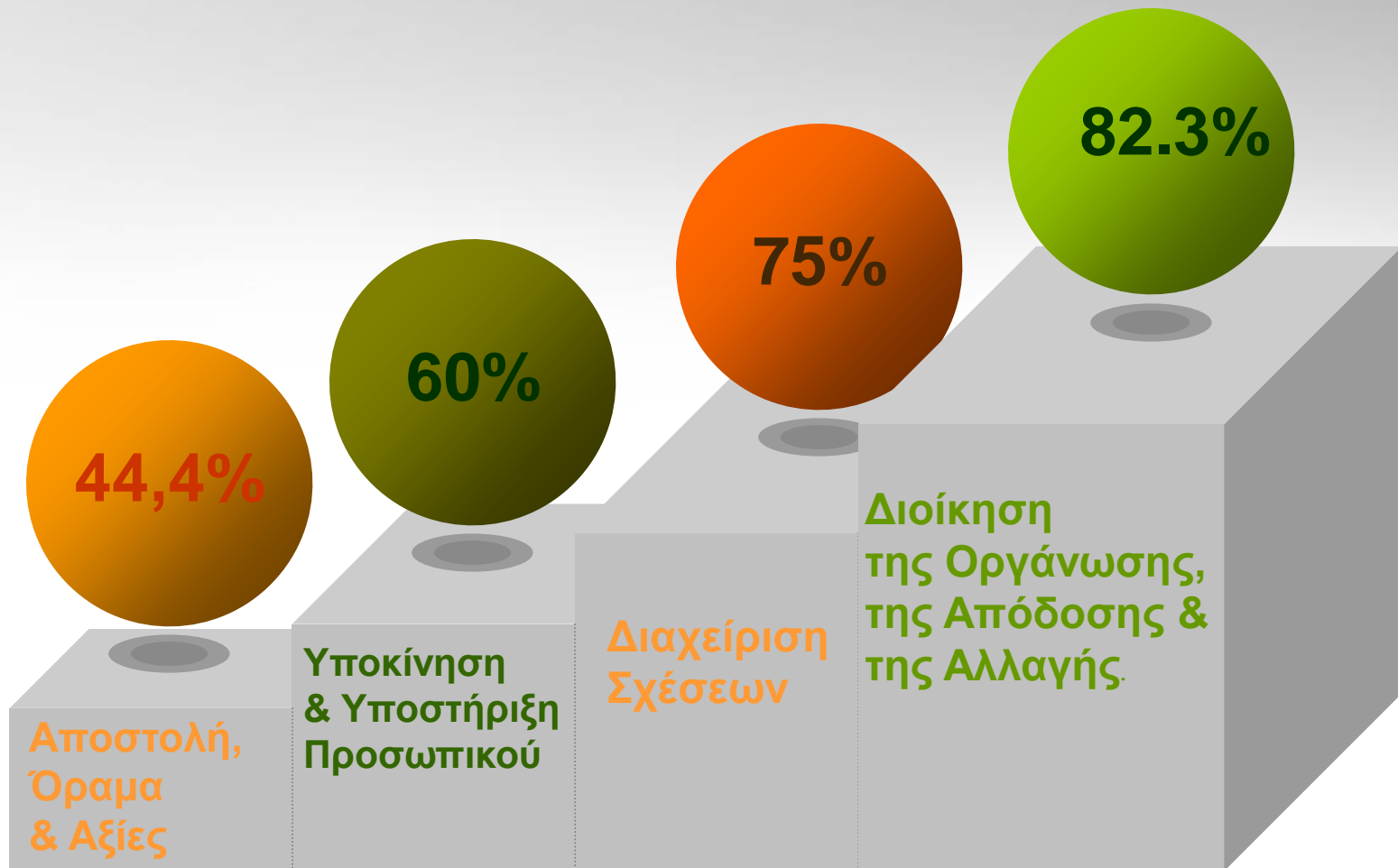
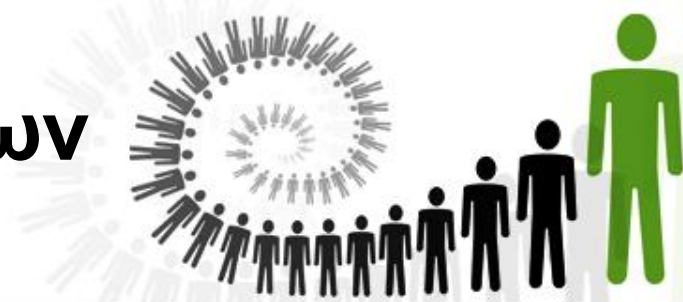
ΗΓΕΣΙΑ

Διεξαγωγή Έρευνας

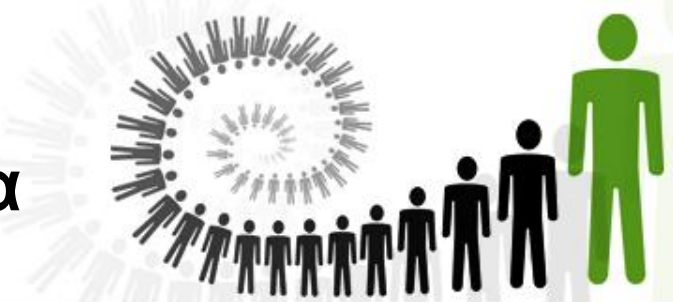


- Διάρκεια : ένας (1) μήνας
- Καταγραφή δεδομένων: μαγνητόφωνο & σημειώσεις
- Άμεση αλληλεπίδραση & κλίμα εμπιστοσύνης
- Αποσαφήνιση βασικών εννοιών – κοινός εννοιολογικός κώδικας

4 Άξονες – Συμφωνία Απόψεων

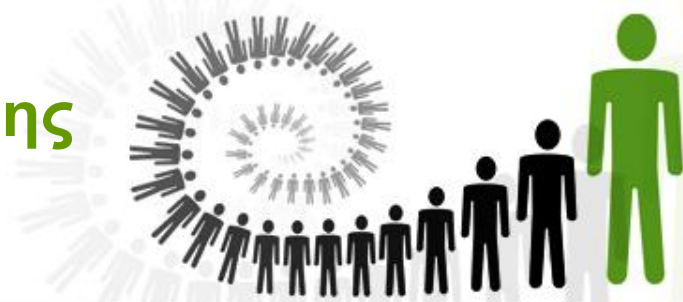


Αποστολή, Όραμα & Αξίες - Ομοφωνία



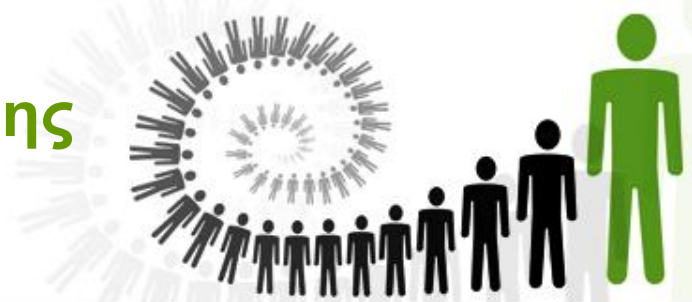
Μεταβλητές	Καμία	Ανεπαρκής	Μέτρια	Καλή	Πολύ καλή
Διασφάλιση Διαφάνειας & Ηθικής	[Green bar spanning all categories]				
Διαχείριση Συγκρούσεων με Χρήστες	[Green bar spanning all categories]				
Αποτελεσματική Επικοινωνία	[Green bar spanning Καμία, Ανεπαρκής, Μέτρια]			[Green bar spanning Καλή, Πολύ καλή]	
Επικοινωνία Στρατηγικών Στόχων	[Green bar spanning Καμία, Ανεπαρκής, Μέτρια]			[Green bar spanning Καλή, Πολύ καλή]	

Διοίκηση της Οργάνωσης, της Απόδοσης & της Αλλαγής- Ομοφωνία (1)



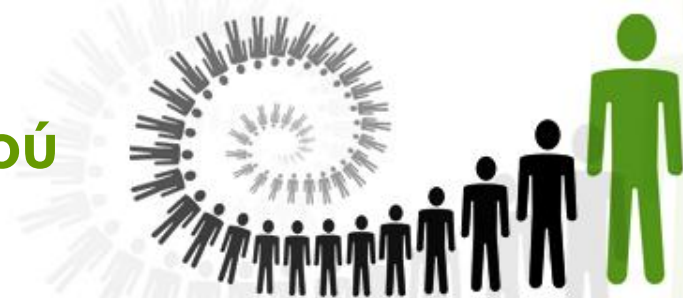
Μεταβλητές	Καμία	Ανεπαρκής	Μέτρια	Καλή	Πολύ καλή
Ικανοποίηση αναγκών & προσδοκιών ΟΣ	[Progress bar: 100%]				
Μέτρηση Ποιότητας	[Progress bar: 100%]				
Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης	[Progress bar: 100%]				
Ηλεκτρονική Διοίκηση	[Progress bar: 100%]				
Στρατηγικός σχεδιασμός ομάδων εργασίας	[Progress bar: 100%]				
Φιλοσοφία & Πρακτική Διοίκησης Έργου	[Progress bar: 100%]				
Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (στατιστικά)	[Progress bar: 80%]				
Σχεδιασμός/Ανάπτυξη διαδικασιών & δομών	[Progress bar: 80%]				
Διαχείριση Αλλαγών	[Progress bar: 100%]				

Διοίκηση της Οργάνωσης, της Απόδοσης & της Αλλαγής- Ομοφωνία (2)



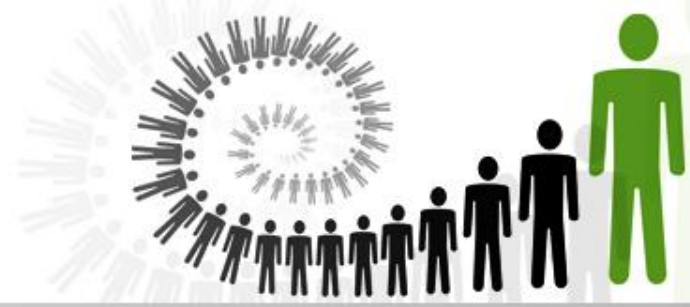
Μεταβλητές	Καμία	Ανεπαρκής	Μέτρια	Καλή	Πολύ καλή
Επικοινωνία Αλλαγών					
Διαδικασίες - καταγραφή					
Συστήματα Ελέγχου					
Μετρήσιμοι Στόχοι (Γενικά)					
Συστήματα Μέτρησης Απόδοσης					

Υποκίνηση & Υποστήριξη Προσωπικού - Ομοφωνία



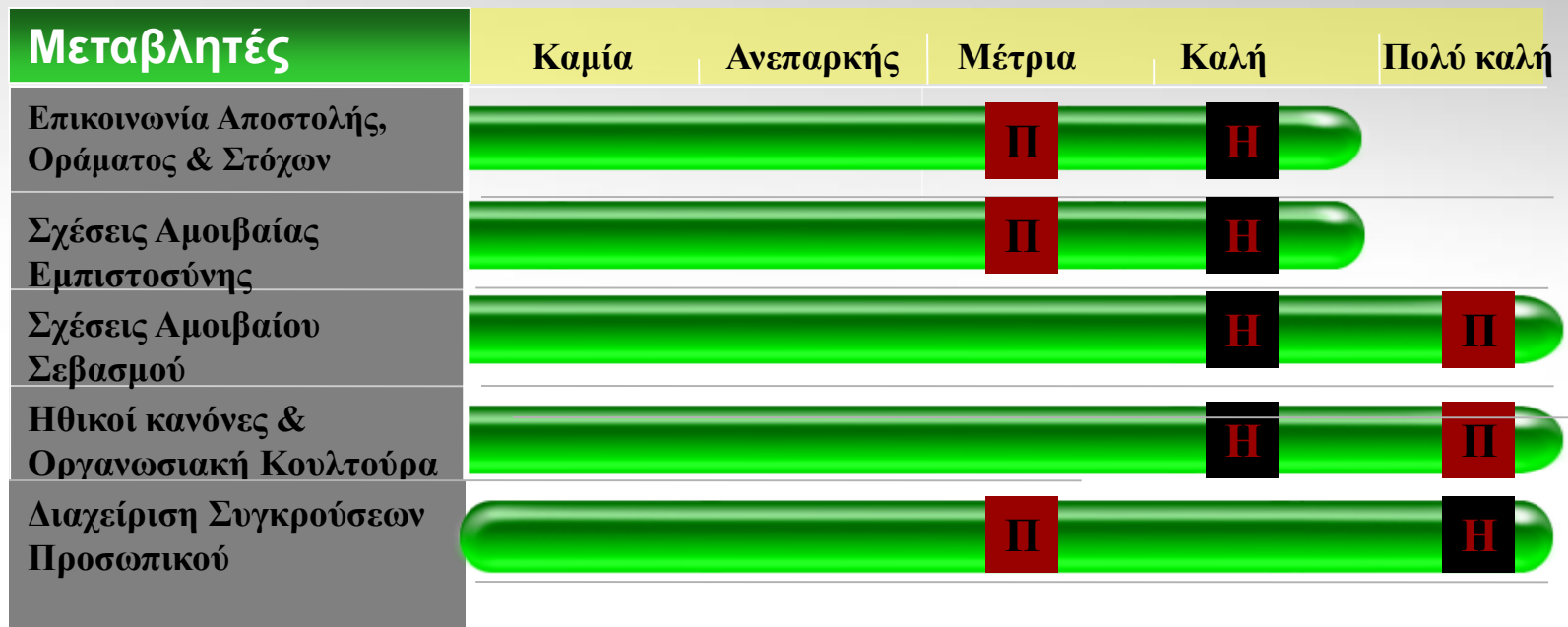
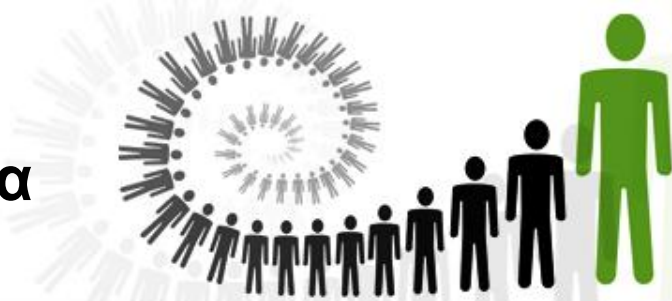
Μεταβλητές	Καμία	Ανεπαρκής	Μέτρια	Καλή	Πολύ καλή
Δημιουργικότητα, Καινοτομία & Βελτίωση	[Green bar]				
Ατομικές Ανάγκες & Συνθήκες	[Green bar]				
Ενθάρρυνση & Υποστήριξη (ιδέες, κ.ά)	[Green bar]				
Ανάπτυξη	[Green bar]				
Υποστήριξη	[Green bar]				
Συνεχής ενημέρωση	[Green bar]				
Υποκίνηση για επαγγ. ενημέρωση	[Green bar]				
Καθοδήγηση δια του παραδείγματος	[Green bar]				
Εξουσιοδότηση & Ανάθεση Ευθυνών	[Green bar]				

Διαχείριση Σχέσεων - Ομοφωνία

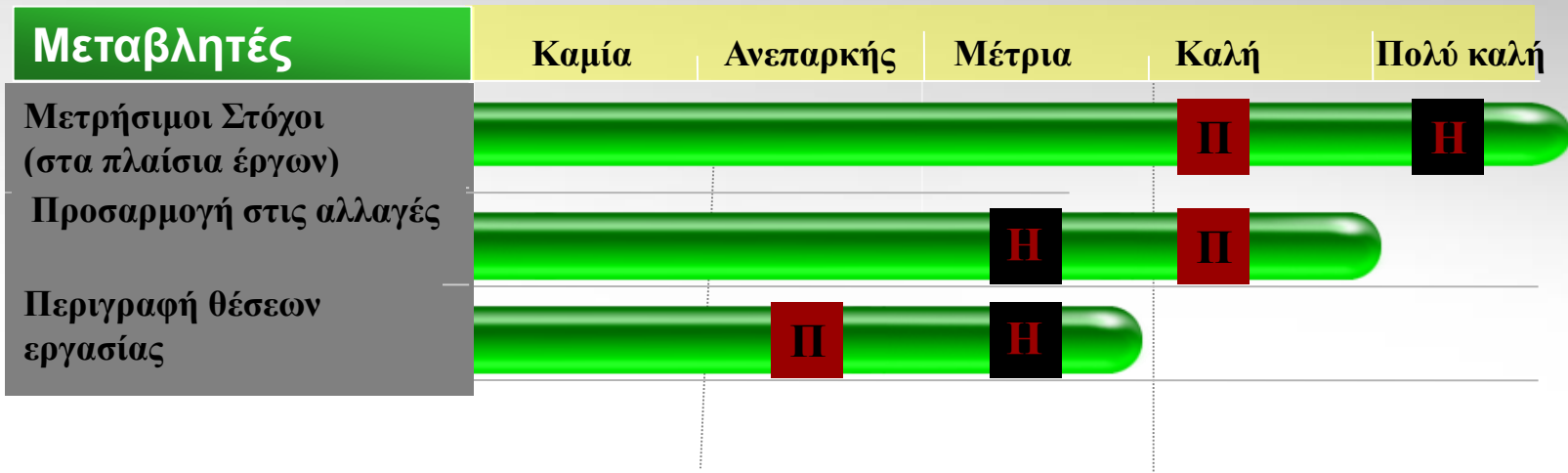
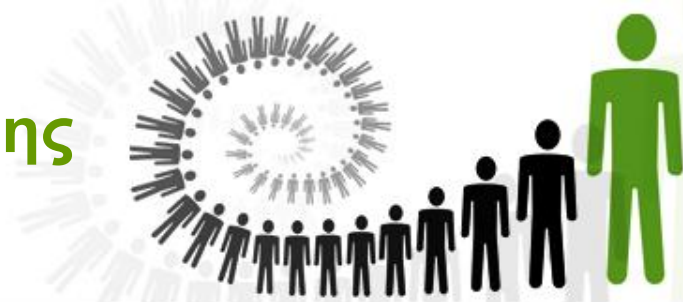


Μεταβλητές	Καμία	Ανεπαρκής	Μέτρια	Καλή	Πολύ καλή
Κοινός Στόχος & Σκοποί ΒΚΠ & Ίδρυμα	[Progress bar from 0% to 100%]				
Προώθηση, Προβολή & Διάδοση Πηγών & Υπηρεσιών ΟΣ	[Progress bar from 0% to 75%]				
Δημόσια Καταξίωση, Σεβασμός & Αναγνώριση ΒΚΠ & Υπηρεσιών	[Progress bar from 0% to 80%]				

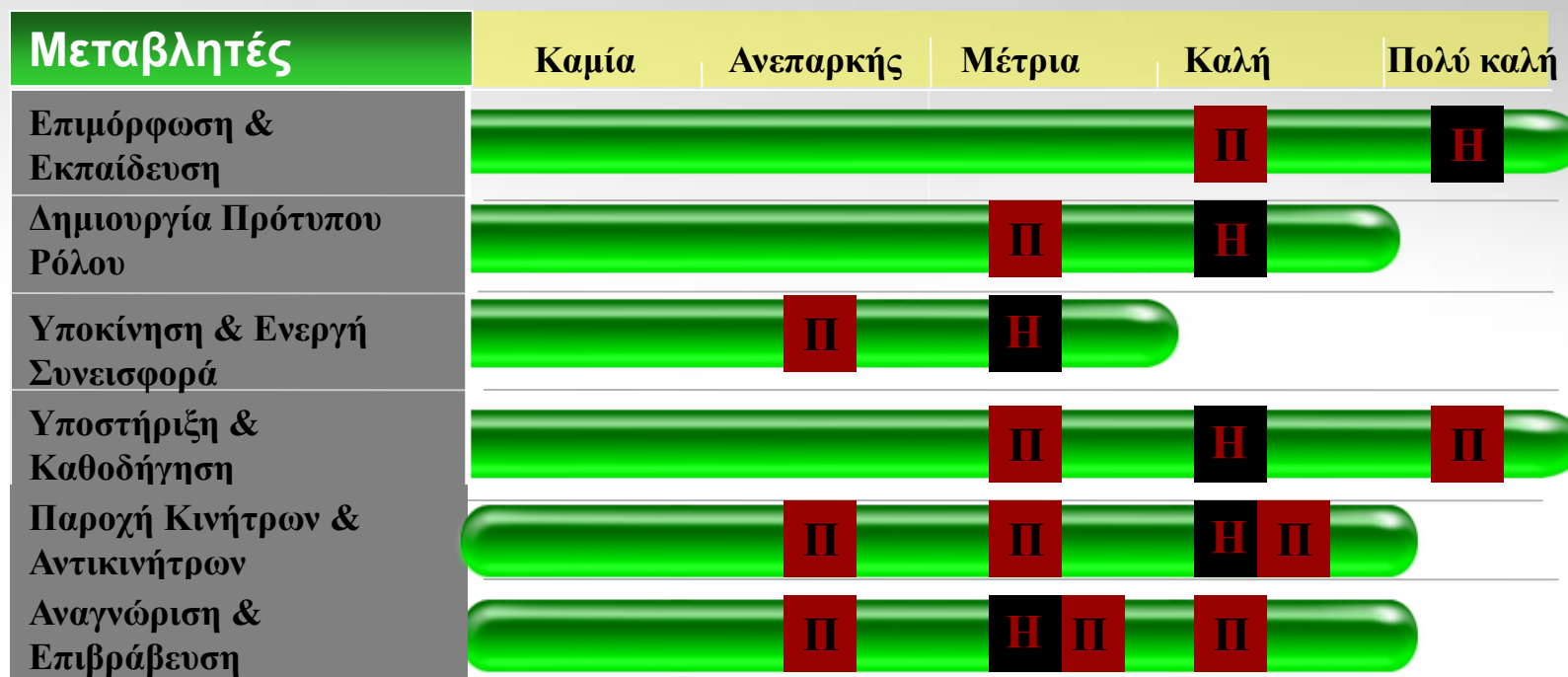
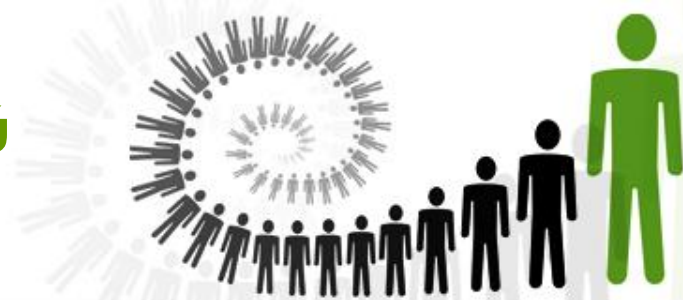
Αποστολή, Όραμα & Αξίες - Διαφωνία



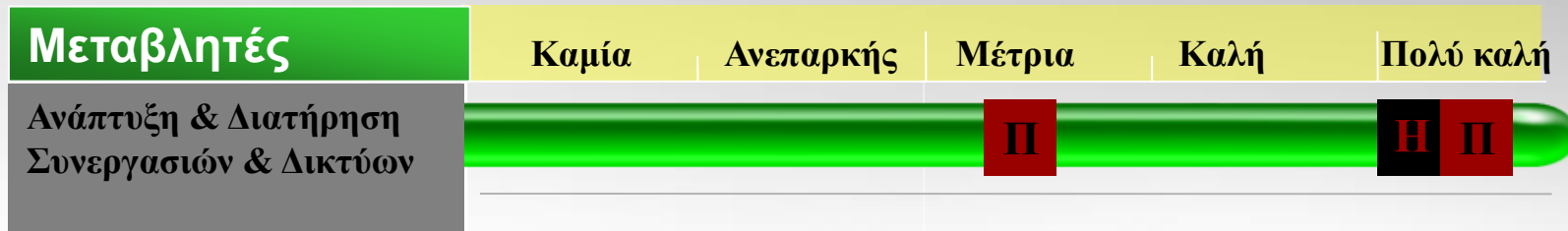
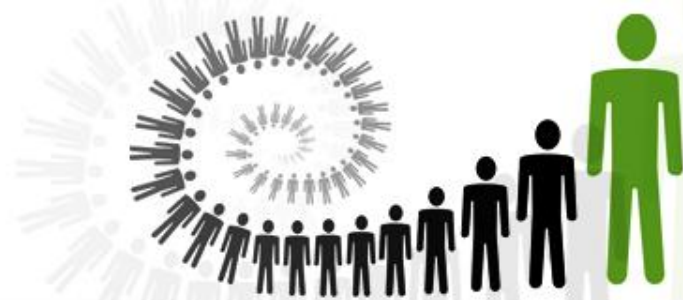
Διοίκηση της Οργάνωσης, της Απόδοσης & της Αλλαγής – Διαφωνία



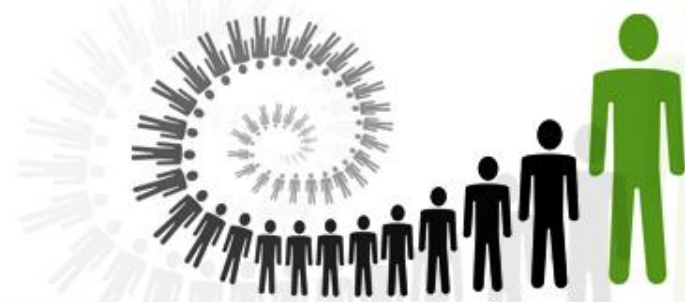
Υποκίνηση & Υποστήριξη Προσωπικού - Διαφωνία



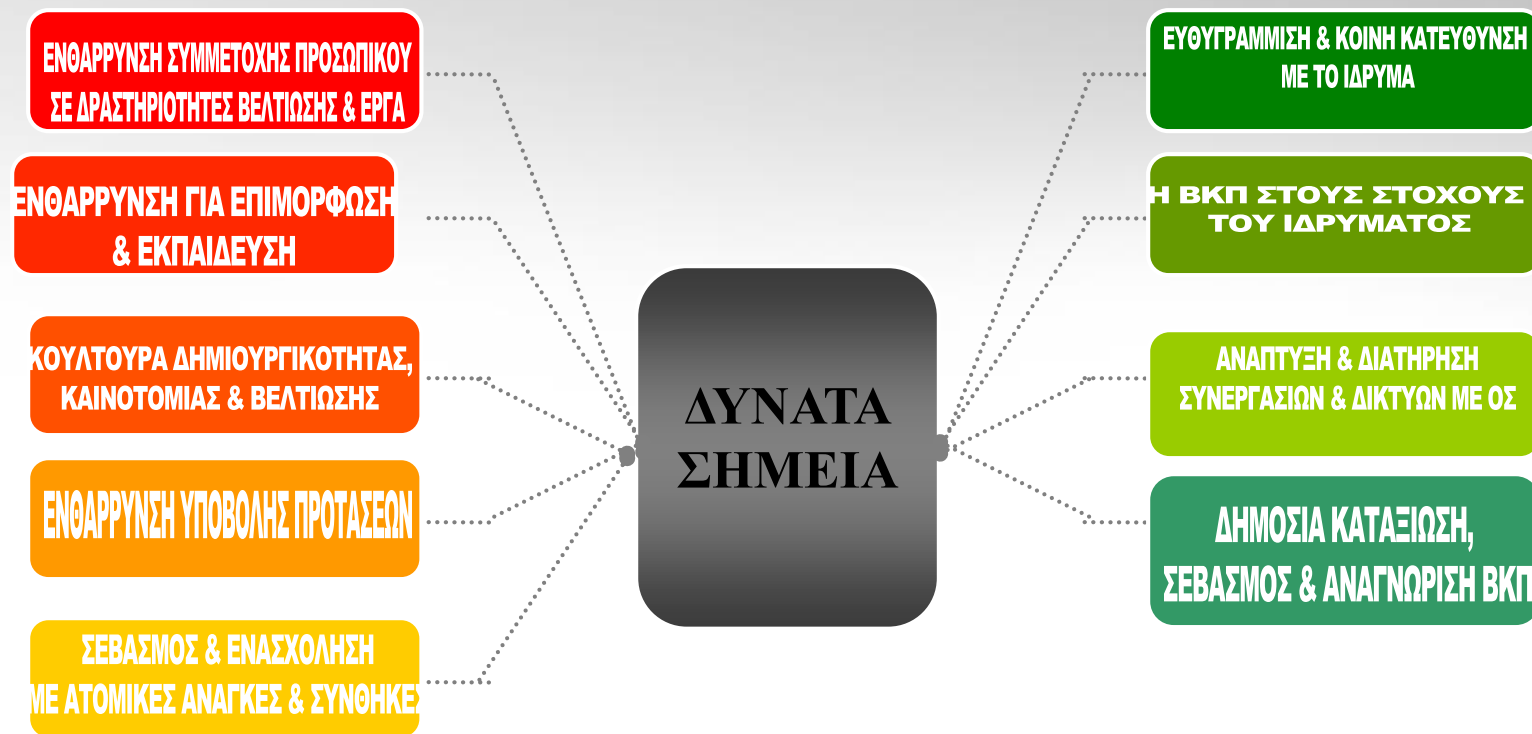
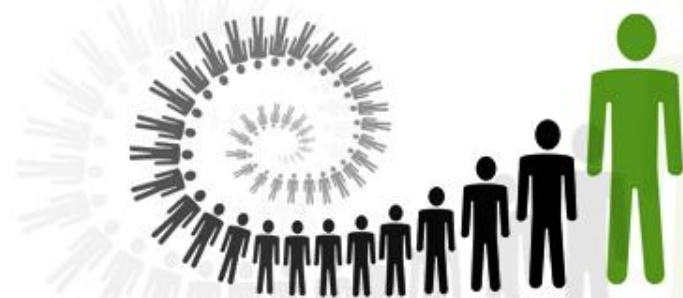
Διαχείριση Σχέσεων - Διαφωνία



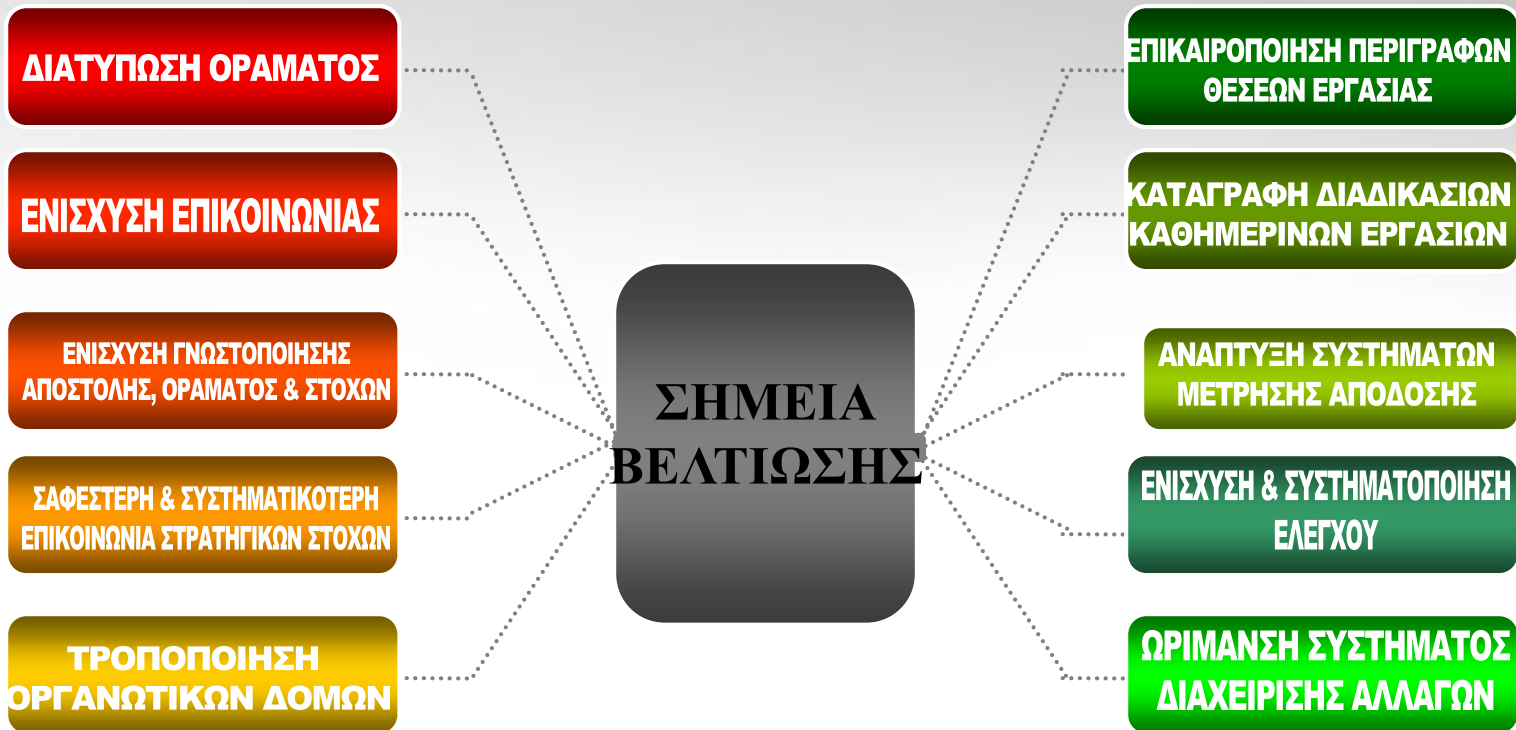
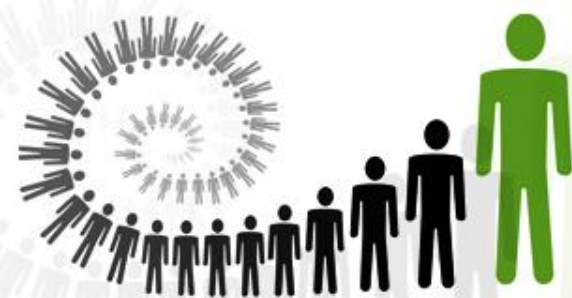
Δυνατά Σημεία Ηγεσίας (1)



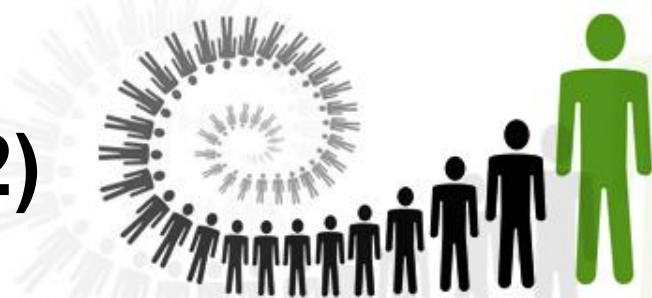
Δυνατά Σημεία Ηγεσίας (2)



Σημεία Βελτίωσης Ηγεσίας (1)



Σημεία Βελτίωσης Ηγεσίας (2)



**ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΕΧΗΣ
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ & ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ

ΠΑΡΟΧΗ ΚΙΝΗΤΡΩΝ & ΑΝΤΙΚΙΝΗΤΡΩΝ

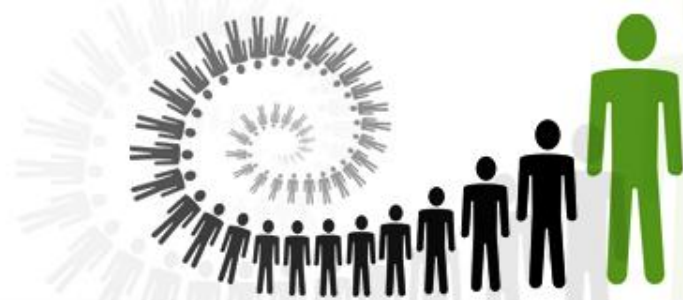
**ΣΗΜΕΙΑ
ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ**

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΥΠΟΚΙΝΗΣΗΣ

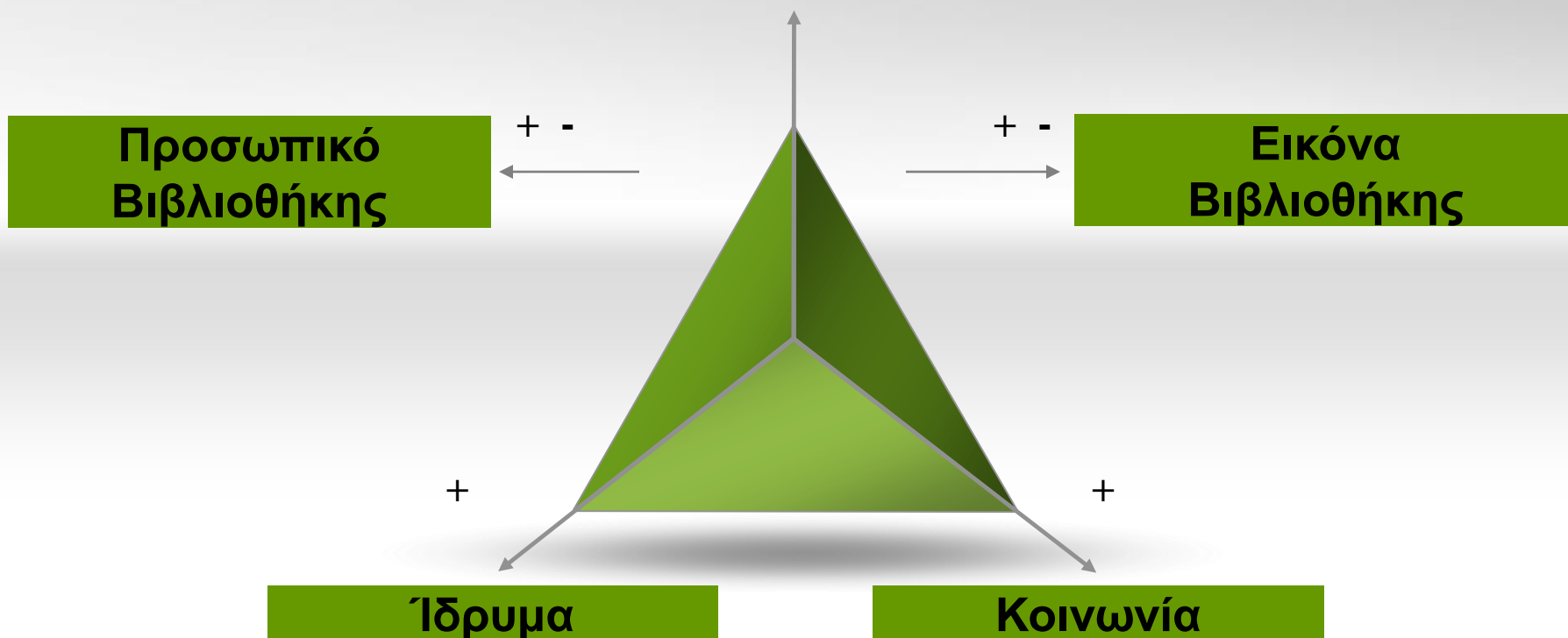
**ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΠΡΩΘΗΣΗΣ,
ΠΡΟΒΟΛΗΣ & ΔΙΑΔΟΣΗΣ ΒΚΓ**

**ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ
ΕΝΤΟΣ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ**

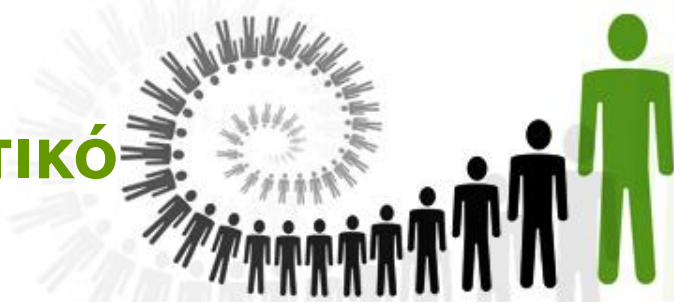
Επιρροή Στυλ Ηγεσίας



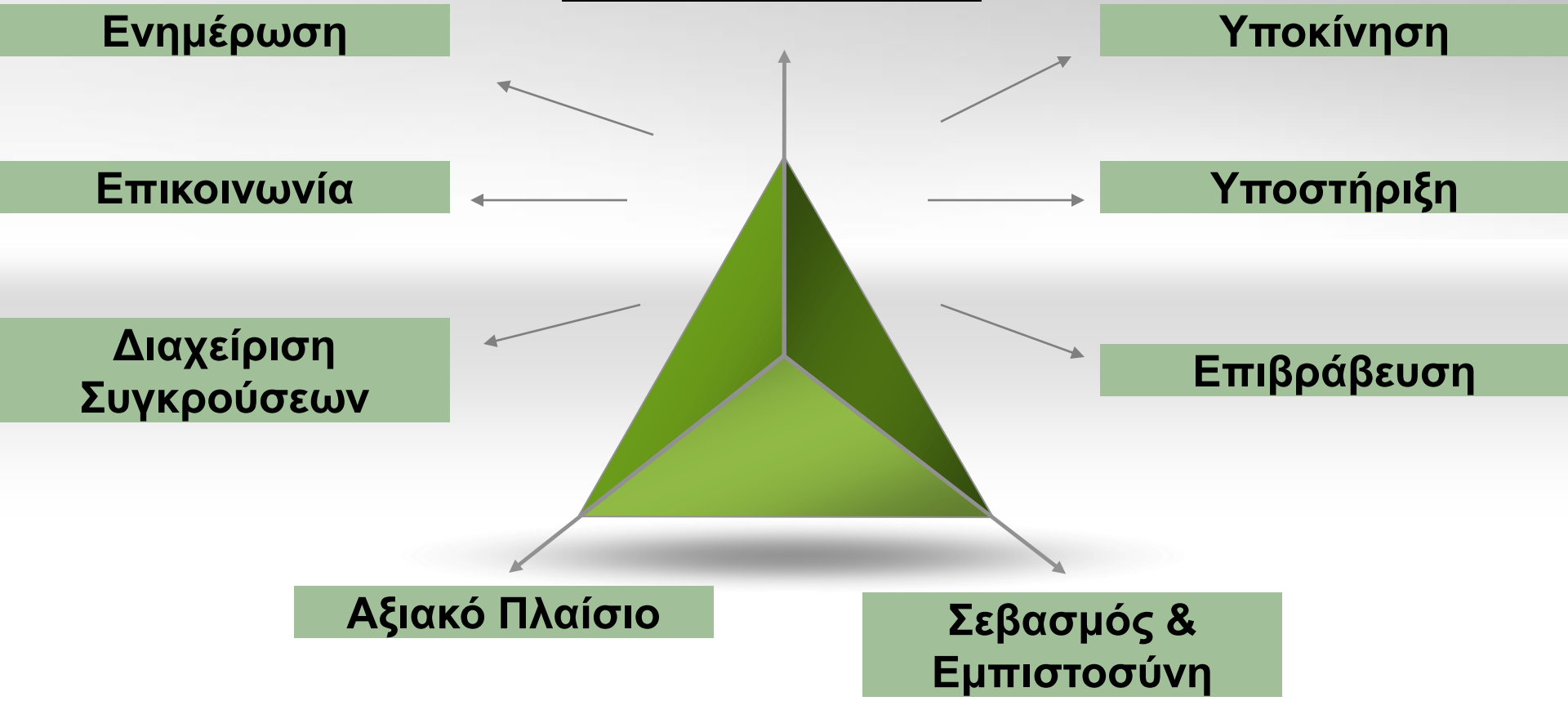
ΣΤΥΛ ΗΓΕΣΙΑΣ



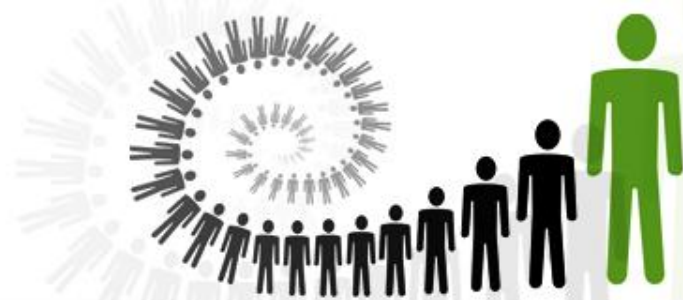
Επιρροή Στυλ Ηγεσίας & Προσωπικό



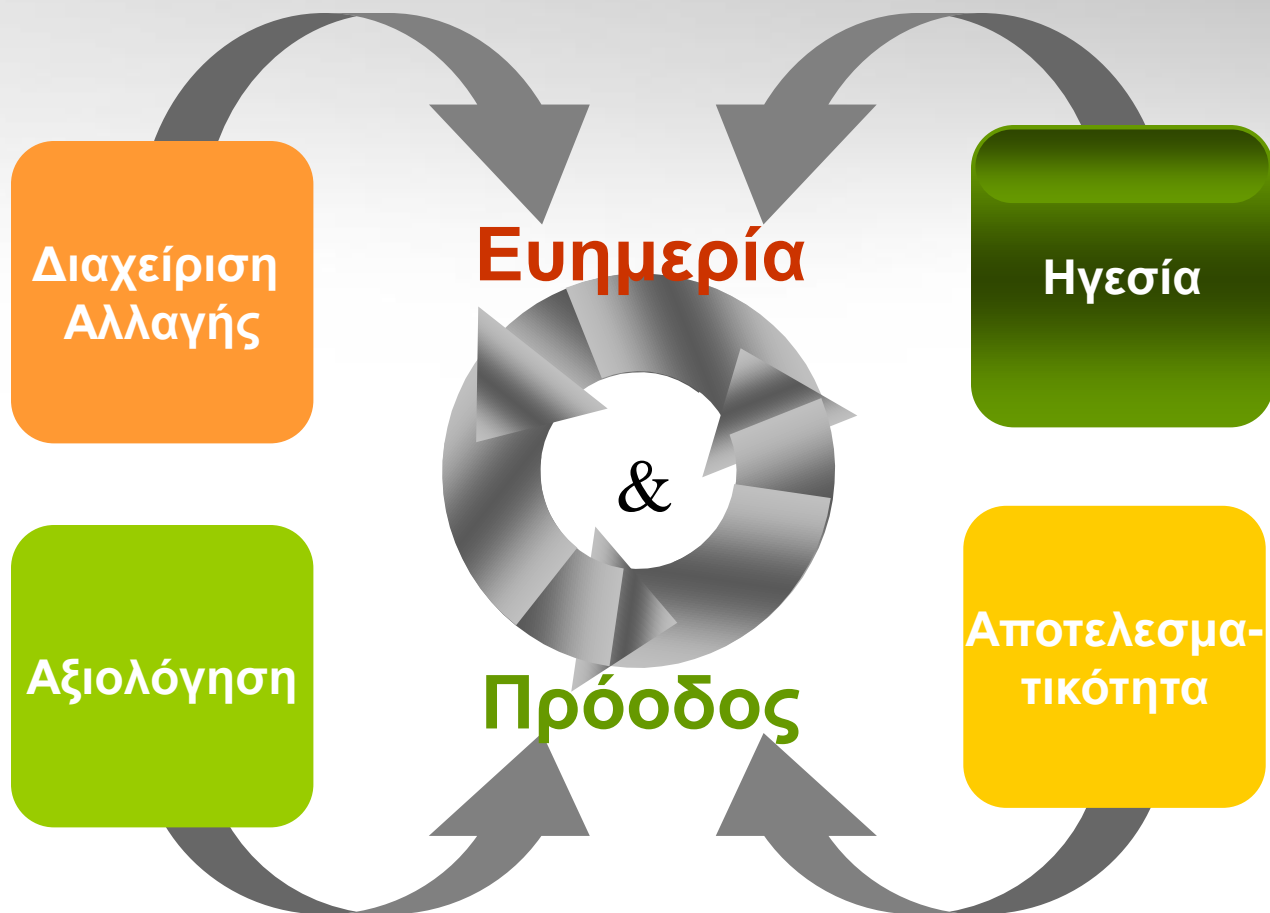
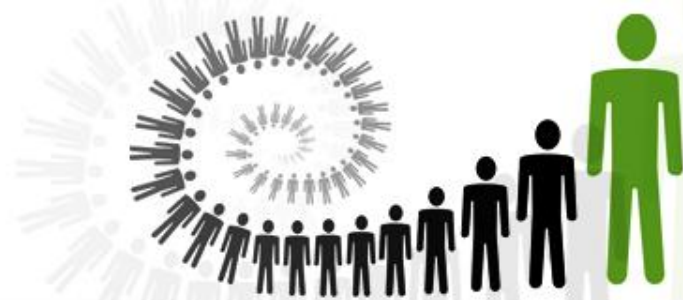
ΣΤΥΛ ΗΓΕΣΙΑΣ

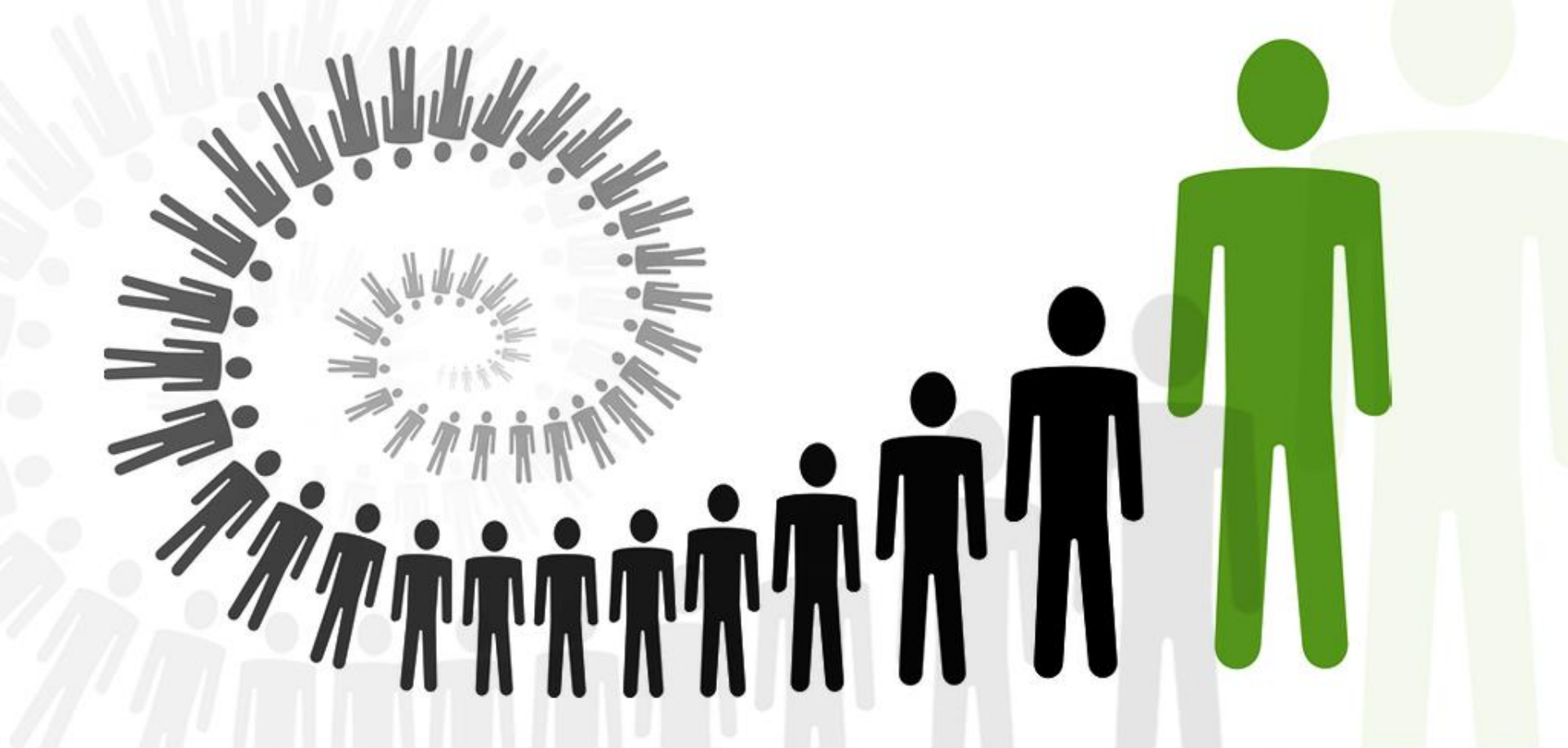


Συμπεράσματα (1)



Συμπεράσματα (2)





Ευχαριστώ!



Νούλα Αθανασίου
noula@uom.gr